



**НА НАС ВЕШАЮТ ЧУЖИЕ ДОЛГИ...  
ЧТО ЗА СУММЫ С ПОТОЛКА...**

— развеиваем эти и другие МИФЫ  
о корректировке за отопление

Зачем мы платим летом за отсутствующее отопление, если есть счетчики для отопления и по ним корректировку делают?

Снова грабить будут, можно и не сомневаться!

Кто-нибудь видел того человека в глаза, который должен снимать показания общедомового счетчика?

Всю зиму улицу отапливаем... а потом корректировки!!!!

# НА НАС ВЕШАЮТ ЧУЖИЕ ДОЛГИ... ЧТО ЗА СУММЫ С ПОТОЛКА...

— развеиваем эти и другие МИФЫ  
о корректировке за отопление

## КОРРЕКТИРОВКА ЗА ТЕПЛО: ЧТО ЗА «ВЫДУМКА РЕСУРСНИКОВ»?

Корректировка платы за отопление — это перерасчет платы за отопление, который раз в год делают жильцам дома, где установлены общедомовые приборы учета тепловой энергии.

Дело в том, что в Мурманской области принят способ оплаты за отопление равномерно в течение года. Мы (в отличие от других регионов) платим за тепло и летом — когда батареи холодные. Поэтому раз в год в Мурманской области проводится корректировка платы за отопление.

Корректировка проводится во всех населенных пунктах Мурманской области и не касается какого-то отдельно взятого города. Корректировка — не выдумка поставщиков тепла, а норма закона.

Главное условие корректировки — в доме есть общедомовой прибор учета. Как узнать его наличие? Уточнить у управляющей компании.

## ПОЧЕМУ НЕЛЬЗЯ ПЛАТИТЬ, КАК ДРУГИЕ РЕГИОНЫ: ЛЕТОМ — НОЛЬ, В ОСТАЛЬНОЕ ВРЕМЯ — ПО ФАКТУ?

Такой порядок установило Правительство Мурманской области. Да, если платить по факту, то суммы понятнее, нет возмущения жителей в летний период об оплате несуществующей услуги (батареи действительно холодные). Но, как считает Правительство, нагрузка на жителей в зимние месяцы будет тяжелой — счета за декабрь, январь и другие холодные месяцы будут выше в несколько раз. Поэтому для северных регионов оплата по 1/12 считается лучшим вариантом.

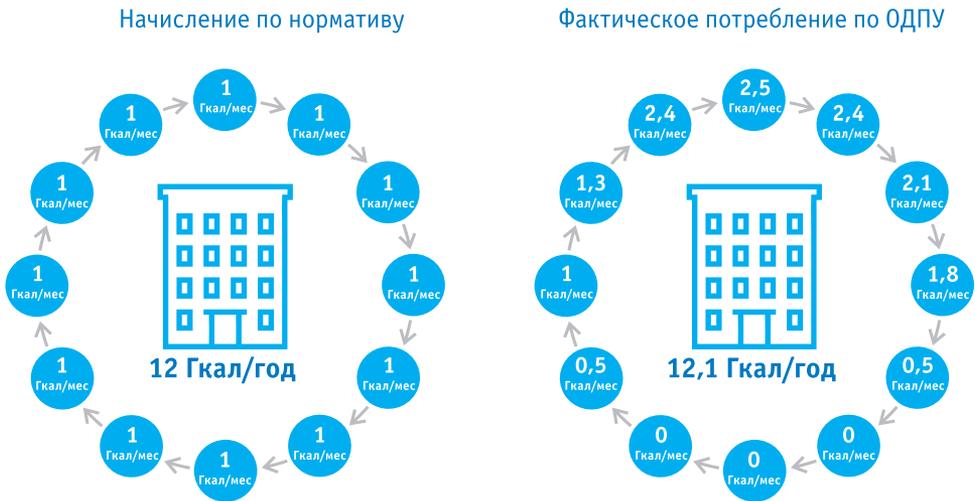
## МОЖНО ЛИ СВОИМ ДОМОМ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ И ПЛАТИТЬ ПО ФАКТУ?

Нет. Порядок един для всех.

## КАК СЧИТАТЬ?

В течение года плату за отопление жителям начисляют равномерно (по 1/12). Затем по итогам года уже предъявленный (и оплаченный) объем тепловой энергии сравнивают с фактическими тратами тепла (по показаниям счетчика). Образуется разница. Она может быть как в «плюс», так и в «минус» и индивидуальна для каждого дома.

**Важно! Не всегда жителям приходит доплата. Часто поставщик тепла возвращает средства!**



Вывод. Общедомовой счетчик — не средство экономии, а способ учета!

# САМОЕ ВАЖНОЕ

## КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДОЛЖНЫ ДОРОЖАТЬ РАЗ В ГОД. ЧТО ЕЩЕ ЗА КОРРЕКТИРОВКА?

Корректировка за отопление не связана с ростом тарифов за коммунальные услуги. Тарифы устанавливаются не поставщиками ресурсов, а Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области, и изменяются один раз в год (с 1 июля).

Корректировка — это подведение итогов за прошлый год.

## ПОЧЕМУ ПОСЛЕ КОРРЕКТИРОВКИ РАСТЕТ ПЛАТА ЗА ТЕПЛО?

Закон говорит, что по итогам года работы общедомового прибора учета тепловой энергии для расчета ежемесячной платы за отопление используется не норматив, а «среднее».

Показания прибора учета тепловой энергии на отопление за весь год складывают и делят на 12 — именно так получается среднемесячный объем. И теперь уже его умножают на тариф. Таким образом, изменяется ежемесячная плата за отопление — вместо норматива применяется среднее значение.

Средний пересчитывается после каждой корректировки. Считается, что так мы приближаем ежемесячный платеж к фактическому и сводим корректировку (расхождение плана и факта) к минимуму.

Образование среднемесячного объема потребления



## НАМ ХОЛОДНО, А НАМ ЖАРКО...

Любая ТЭЦ работает на основании температурного графика. Расчет температурного графика ведется таким образом, чтобы обеспечить тепло в помещении не ниже 18 градусов. Поставщик тепла отвечает за качество коммунальных ресурсов только до границы дома. Инженерные системы дома — ответственность управляющих организаций.

Если вам жарко или холодно в квартире, то этот факт нужно зафиксировать не в социальных сетях, а актом, который обязаны составить представители управляющей организации. Только в таком случае УК предпримет меры по настройке общедомовых коммуникаций и только при наличии акта можно сделать перерасчет.

## ВАС НИКТО НЕ КОНТРОЛИРУЕТ, ВСЕ В СГОВОРЕ

Подтвердить правильность расчета корректировки можно, обратившись в Государственную жилищную инспекцию по Мурманской области.

## ЭТО ПРИДУМАЛИ НЕ ЭНЕРГЕТИКИ!

- Способ осуществления оплаты коммунальной услуги по отоплению — равномерно в течение календарного года (Постановление Правительства Мурманской области №386-ПП от 05.08.2016 г.)
- Начисление платы за отопление на территории Мурманской области производится по нормативам при отсутствии либо неисправности общедомового прибора учета (Приказ Министерства энергетики и ЖКХ Мурманской области №34 от 11.03.2013 г.)
- Все формулы для расчетов за ЖКХ (Постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.)

## КАК СЭКОНОМИТЬ?

На размер корректировки лишь наполовину влияет фортуна — а именно погода за окном. Суровая или теплая зима будет определять, сколько тепла согрело ваш дом.

Но вот вторая половина — сугубо рациональная. И это состояние дома.

Что можно сделать, чтобы дом потреблял меньше тепла?

- проверить состояние теплоцентра (текущие трубы, отсутствие изоляции);
- утеплить межпанельные швы;
- устранить утечки во внутримдомовых сетях.

Конечно, сложно представить жителя, который сам выполнит эти работы, но! Согласно закону, управляющая компания обязана минимум раз в год предлагать мероприятия, которые повысят энергоэффективность дома. А спросить с управляющей компании — в интересах жителей.

## ТАКИЕ ПРИМЕРЫ ЕСТЬ

Мы знаем, что добиться экономии и отрицательных корректировок можно. Как правило, такая ситуация в домах, которыми управляет ТСЖ или ЖСК. Собственники ставят автоматические тепловые пункты с погодным регулированием, следят за домом и получают эффект.

Например, в Мурманске премию «Образцовый управдом» от «ТГК-1» за энергоэффективные мероприятия получали ТСН «РУСАНОВА-1», ТСН «Ленинградская 24», ЖСК «Мурманск 29», ТСЖ «Кольский дом 84», ЖСК «Мурманск-18», ЖСК «Рыбак Заполярья», ТСЖ «Карла Маркса – 61», ТСН «Ленина, 45», ТСЖ «Маклакова, 25», ООО «Жилспецстрой». В этих домах не бывает положительных корректировок, то есть доплат.

## НАИБОЛЕЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В МКД

- Наладка системы отопления, пуск и наладка автоматизированного узла управления системы отопления
- Установка остекления в подъездах, закрывающихся входных дверей в подъезд, а также установка вторых дверей в подъезде, закрытие выходов на чердак
- Утепление кровли, фасада, подвала и цоколя здания
- Установка термостатических и запорных вентилей на радиаторах систем отопления, отопительных приборов со встроенными или пристроенными автоматическими терморегуляторами
- Остекление балконов и лоджий
- Ремонт или замена входных дверей в подъезды (с установкой доводчиков, упоров)
- Заделка межпанельных швов, гидрофобизация и утепление стен
- Установка автоматических балансировочных клапанов на стояках, ветках и кольцах системы отопления
- Промывка трубопроводов и стояков системы отопления
- Обеспечение рециркуляции воды в системе горячего водоснабжения
- Восстановление работоспособности регуляторов температур в системе горячего водоснабжения



# ВАШ ДОМ В ВАШИХ РУКАХ

**ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ ЖИТЕЛИ МОГУТ ОБРАЩАТЬСЯ ПО ТЕЛЕФОНАМ  
УЧЕТНО-РАСЧЕТНЫХ СЛУЖБ (УРС), УКАЗАННЫХ НА КВИТАНЦИЯХ!**

Отдел сбыта ПАО «Мурманская ТЭЦ»

Мурманск, ул. Полярные Зори, 11а, 3 этаж

E-mail: [es@mtec.tgc1.ru](mailto:es@mtec.tgc1.ru)

Часы приема населения: вторник, четверг с 09:00 до 16:00  
(перерыв с 12:00 до 13:00)